*Bibliografia*

Costa, E. P., Mediação de Conflitos em contexto escolar. Universidade Lusófona do Porto. Disponível em <https://www.cfaematosinhos.eu/Ozar_22_PMC_2.pdf>

Dinis, A., Roque, P. e Ustá, V., (2015).Primeiros socorros nos agrupamentos escolares. Manual de procedimentos. Vol. I, 2ª edição. Disponível em <https://www.cfcascais.net/docs/OCentro/MANUAL%20UCC%20Girassol%20JPG%20set2016.pdf>